

CONTRACT CADRU DE PRESTARI SERVICII

ART.1 PARTILE CONTRACTANTE

1. **SC BEN PROPERTY MANAGEMENT S.R.L.**, cu sediul în Sibiu, str.Eroilor nr.35, ap. 1 înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J32/2106/2021 cod unic de înregistrare fiscală 45115442, cont LEI RO63BTRLRONCRT0624045501, deschis la Banca Transilvania, reprezentată legal de Benchea Ilarie Andrei in calitate de administrator, in calitate de **PRESTATOR**

si

2. **DI/D-na/Societatea comerciala** _____, cu domiciliul/sediul in _____
_____, str. _____, nr. _____, judet _____, tara _____ identificat cu (C.I./J)
_____, cod fiscal _____
_____, cont _____, deschis la _____
_____, reprezentata prin (dupa caz) _____, in calitate de

BENEFICIAR,

au convenit acceptarea si incheierea prezentului contract cadru in urmatoarea forma si conditii.

ART.2 OBIECTUL CONTRACTULUI SI TERMENUL CONTRACTULUI

1. Obiectul contractului il reprezinta prestarea de servicii turistice de cazare in regim hotelier. PRESTATORUL va pune la dispozitia BENEFICIARULUI si anume inchiriere in **Perioada:** _____ unul sau mai multe apartamente din portofoliul Ben Apartments, dupa caz.
2. PRESTATORUL se obliga sa predea apartamentele in structura comandata si acceptata, in conformitate cu standardul si clasificarea emisa de autoritatea competenta in, iar beneficiarul se obliga sa achite pretul, conform clauzelor din contract.

Locatia Ben Apartments face parte din portofoliul Ben Property Management si are urmatoarea structura:

- 2 apartament tip studio – cu capacitate maxima de 2 persoane
- 2 apartamente tip garsoniera – cu capacitate maxima de 3 persoane

3. Termenul contractului incepe de la data semnarii contractului si pana la data de _____. Termenul contractului poate fi prelungit la solicitarea BENEFICIARULUI, in functie de disponibilitatea locurilor de cazare.

ART.3 OBLIGATIILE PARTILOR

1. **PRESTATORUL se obliga:**

1. Sa asigure turistilor toate serviciile si conditiile de cazare prevazute in oferta comerciala, in conditia standard sau negociata.

2. Sa raspunda prin acceptare sau refuz in termen de 48 de ore de la primirea comenzii beneficiarului.
3. Sa nu denunte in mod unilateral contractul in perioada de valabilitate (anulare de rezervare).
4. Prestatorul se obliga sa solucioneze operativ orice reclamatii adresate inainte de terminarea sejurului clientilor, orice alte sesizari primite dupa acest termen nu vor fi luate in considerare.
5. Sa emita documentul de confirmare rezervare in urma solicitarii unei comenzi de catre beneficiar. Si anume factura proforma emisa, document ce va constitui Anexa 1 la contractul cadru.
6. Prestatorul se oblighe sa pastreze tariful convenit in factura proforma emisa, fara nici o modificare pe toata perioada sejurului aferent.

1. BENEFICIARUL se obliga:

1. Sa preia locatia de cazare pana la numarul de maxim 10 persoane, cat pot acomoda cele 4 apartamente
2. Sa plateasca pretul cazarii si a celorlalte servicii conform conditiilor prezentate in Art 4 de mai jos.
3. Sa nu denunte in mod unilateral contractul.
4. Sa transmita intreaga corespondenta comerciala in scris prin e-mail si sa confirme notele telefonice.
5. Sa nu faca stricaciuni, deteriorari ale apartamentelor, sa predea apartamentele in conditii optime.

ART.4 CONDITII DE REZERVARE SI PLATA A SERVICIILOR

1. Pretul contractului este de _____ .
2. Pentru garantarea rezervarii prima plata in valoare de _____, respectiv 50% din total sejur, se va efectua in LEI sau in contul prestatorului, prin ordin de plata emis in baza documentului de confirmare rezervare si a facturii de avans comunicate de catre prestator. Prima plata se va efectua in general in 48 ore lucratoare maxim.

ART.5 Renuntari si Penalizari

1. Turistul este obligat sa achite factura proforma emisa in valoare de 50% (sau conform intelegerii partilor) din total sederii, in maxim 48 ore de la emiterea ei.
2. In cazul in care turistul nu achita Avansul aferent primei facturii, rezervarea se anuleaza de la sine, fara o instiintare in prealabil.

3. In cazul intervenirii unui caz de forta majora, care impiedica sosirea turistilor la data anuntata si rezervata, de comun acord se va stabili o alta perioada, fara a se percepe nici un fel de penalizare.

ART.6 FORTA MAJORA

1. Partile sunt exonerate de raspundere in caz de forta majora
2. Prin forta majora partile inteleg un eveniment exterior, imprezibil si de neinlaturat, de natura a conduce la imposibilitatea indeplinirii obligatiilor asumate.
3. Forta majora se constata potrivit legii si se comunica celeilalte parti in termen de 10 zile de la survenire sau incetare, sub sanctiunea suportarii daunelor survenite ca urmare necomunicarii.
4. Cazurile de forta majora sunt cele din practica Curtii de Arbitraj International de la Paris si cuprinse in Regulile si Uzantele Uniforme(RUU) ale acestei curti.

ART.7 POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

Informatiile comunicate de catre clienti sunt destinate utilizarii de catre **Ben Property Management**, care poate fi situatia de a transmite integral sau partial aceste informatii partenerilor sai comerciali in scopul procesarii comenzilor, livrarii de produse si/sau prestatii de servicii comandate de catre clienti. Datele colectate cu caracter personal care sunt colectate de catre **Ben Property Management** nu vor fi nici vandute si nici comunicate altora in scopuri publicitare.

Conform cerintelor Regulamentului European 2016/679 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, **Ben Property Management** administreaza in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra, un membru al familiei dumneavoastra ori o alta persoana. Scopul colectarii datelor este: **procesarea rezervarilor dincadrul spațiului de cazare.**

Sunteti obligat(a) sa furnizati datele, acestea fiind necesare pentru a va putea rezerva serviciile solicitate. Refuzul dvs. determina imposibilitatea de a va opera rezervarea.

Conform Regulamentului European 2016/679, beneficiati de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a va adresa justitiei. Totodata, aveti dreptul sa va opuneti prelucrării datelor personale care va privesc si sa solicitati stergerea datelor*. Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata (adresa: str. Eroilor nr 35., ap1) sau printr-un mesaj electronic catre adresa : info@benapartments.ro . De asemenea, va este recunoscut dreptul de a va adresa justitiei. Datele Dumneavoastra nu vor fi transferate in strainatate. Daca unele din datele despre dumneavoastra sunt incorecte, va rugam sa ne informati cat mai curand posibil.

Observatie:

!*orice persoana are dreptul de a se opune, pentru motive legitime, la prelucrarea datelor ce o privesc. Acest drept de opozitie poate fi exclus pentru anumite prelucrari prevazute de lege (de ex.: prelucrari efectuate de serviciile financiare si fiscale, de politie, justitie, securitate sociala). Prin urmare, aceasta mentiune nu poate figura daca prelucrarea are un caracter obligatoriu”

! *orice persoana are, de asemenea, dreptul de a se opune, in mod gratuit si fara nici o justificare, la prelucrarea datelor sale personale in scopuri de marketing direct ”

ART.8 CLAUZE FINALE

1. Prezentul contract este guvernat de legea romana.
2. In caz de litigii, partile vor incerca solutionarea pe cale amiabila dupa care se vor adresa instantelor competente de la sediul prestatorului .
3. Contractul intra in vigoare la data semnarii lui de catre parti si este valabil pana la data expirarii sejurului.

Prin achitarea tarifelor de cazare prevazute in documentul de confirmare a rezervarii, beneficiarul confirma ca a citit, a inteles si este de acord integral cu clauzele prezentului contract, respectiv a TERMENILOR SI CONDITIILOR DE PRESTARI SERVICII de cazare la Ben Property Management.

Data semnarii _____.

BENEFICIAR

PRESTATOR
SC BEN PROPERTY MANAGEMENT SRL